

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL MARJANE SUPPLIERS

## **ARTICLE 1. PREAMBULE**

Marjane est un groupe marocain du secteur de la grande distribution. Fondé en 1990, Marjane devient progressivement la plus grande entreprise de distribution. Son actionnaire majoritaire est la Holding Al Mada. Son siège se trouve à Casablanca.

## **ARTICLE 2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les conditions générales d'utilisation (CGU) énoncées ci-dessous visent à définir les règles et conditions générales d'utilisation qui s'appliquent à tous les utilisateurs (ci-après dénommés "Utilisateur") de la solution web et mobile Marjane Suppliers, développée par MARJANE HOLDING et accessible via le site Interne <https://fournisseurs.marjane.ma/>

En accédant et en utilisant le portail, l'Utilisateur accepte expressément et sans réserve l'intégralité des présentes CGU.

Les CGU sont librement consultables sur le portail.

Les conditions générales d'utilisation (CGU) en vigueur au moment de l'utilisation du portail par l'utilisateur sont applicables. Cependant, Marjane Holding se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour ultérieurement les CGU sans préavis ni notification préalable à l'utilisateur. Toute modification éventuelle des CGU sera portée à la connaissance de l'utilisateur par leur simple publication en ligne. En accédant au portail après ladite publication, l'utilisateur est réputé les accepter sans réserve. Par conséquent, lors de chaque visite, l'utilisateur est invité à lire attentivement les CGU.

## **ARTICLE 3. OBJET DU PORTAIL**

Le portail est une plateforme en ligne conçue pour les fournisseurs ayant un compte avec Marjane Holding, qu'ils appartiennent à toutes les catégories d'achat (prestation de service, packaging, équipements et consommables, informatique, matière première et exploitation de carrières, moyens généraux/ frais généraux). Cette plateforme permet à l'utilisateur de :

- (i) de consulter librement les informations notamment relatives à ses opérations commerciales avec Marjane Holding, ainsi que :
  - son historique de commandes en temps réel ;
  - ses factures ;
  - ses mouvements de paiements (chèque, virement, etc.) (prochainement disponible pour les fournisseurs)
  - les actualités de Marjane Holding et liés aux nouveaux produits

- les informations pratiques tels que les exigences de Marjane Holding
- (ii) d'envoyer :
  - sa demande de référencement/qualification
  - une demande de modification du profil fournisseur en cas d'erreur
  - une demande d'information
  - une réclamation ou une suggestion et suivre l'évolution de son traitement par les équipes de Marjane Holding.

Afin d'accéder au portail, l'utilisateur doit disposer d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'un terminal mobile compatible, ainsi que d'un accès à Internet. Le portail peut être consulté librement à partir d'un navigateur Internet tel que Internet Explorer, Google Chrome, Firefox ou Safari. Il incombe à l'utilisateur de s'assurer que ses dispositifs informatiques sont compatibles avec les évolutions du portail. Par conséquent, Marjane Suppliers décline toute responsabilité en cas d'impossibilité pour l'utilisateur d'accéder au portail.

Le portail est accessible en continu, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'événements indépendants du contrôle de Marjane Suppliers, et sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires pour assurer son bon fonctionnement. Les interventions de maintenance peuvent être effectuées sans préavis à l'utilisateur, et Marjane Suppliers décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du portail.

## **ARTICLE 4. CONDITIONS FINANCIERES D'UTILISATION DU PORTAIL**

Le portail est mis à disposition gratuitement pour l'utilisateur, à l'exception des frais d'abonnement auprès de son fournisseur d'accès Internet, des frais d'abonnement auprès de son opérateur de téléphonie mobile et des éventuels frais supplémentaires liés au chargement des données.

## **ARTICLE 5. INFORMATIONS REQUISES POUR L'UTILISATION DU PORTAIL**

Le portail est ouvert au public pour toutes les entreprises qui souhaitent devenir fournisseurs de Marjane Suppliers, ainsi qu'à celles qui sont déjà des fournisseurs établis. Dès sa première utilisation du portail, l'utilisateur a la possibilité de modifier ses codes d'accès s'il le souhaite. En cas de perte ou d'oubli de ses codes d'accès, l'utilisateur peut demander leur réinitialisation directement via le portail en cliquant sur l'option "Mot de passe oublié".

Dans le cadre de la création de son compte utilisateur sur le portail, l'utilisateur aura la possibilité de donner accès à des personnes habilitées de son entreprise à tout ou partie des modules du portail. En cas de changement, l'utilisateur pourra désactiver les accès existants et émettre de

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL MARJANE SUPPLIERS**

nouveaux identifiants pour les nouvelles personnes habilitées.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations précises et à jour lors de la création de son compte utilisateur, tout en veillant à ne pas violer les droits des tiers et à respecter l'ordre public ainsi que les bonnes mœurs.

Les informations personnelles fournies par l'utilisateur lors de l'ouverture de son compte personnel sur le portail sont confidentielles. L'utilisateur est entièrement responsable de la conservation et de la confidentialité de ses codes d'accès, ainsi que de toute divulgation volontaire ou involontaire de son identifiant et de son mot de passe. Toute perte, vol, utilisation abusive ou non autorisée de ses codes d'accès et les conséquences qui en découlent sont de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Toute connexion effectuée par l'utilisateur est présumée être réalisée par lui-même. En cas d'utilisation frauduleuse du compte de l'utilisateur, il doit en informer Marjane Suppliers dans les plus brefs délais en contactant l'administrateur du portail directement via le portail lui-même ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse indiquée à cet effet. En l'absence d'opposition de la part de l'utilisateur, la responsabilité de Marjane Suppliers ne pourra être engagée quant aux conséquences de l'utilisation des codes d'accès par un tiers.

### **ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La structure générale du portail, ainsi que les textes, graphiques, images, sons, vidéos, logos et marques qui le composent, sont la propriété de Marjane Suppliers et constituent, individuellement et collectivement, des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, représentation, exploitation totale ou partielle, téléchargement total ou partiel des contenus et services proposés sur le portail, ainsi que des outils externes qui y sont liés, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Marjane Suppliers, est strictement interdite et pourrait constituer une contrefaçon selon la réglementation en vigueur au Maroc.

Toute violation de cet article peut faire l'objet de sanctions pénales et civiles, notamment pour contrefaçon et/ou atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, pouvant entraîner le versement de dommages et intérêts le cas échéant.

### **ARTICLE 7. DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles de l'utilisateur (les "Données Personnelles") collectées lors de l'utilisation du portail sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (la "Loi 09-08").

Les Données Personnelles de l'utilisateur sont traitées dans le but de gérer les comptes des fournisseurs.

L'utilisateur reconnaît et accepte que ses Données Personnelles fassent l'objet d'un traitement sous forme de fichiers papier ou électroniques. Les Données Personnelles de l'utilisateur (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, etc.) traitées et stockées par Marjane Suppliers peuvent être communiquées par cette dernière à ses sociétés mères, filiales, employés, conseils professionnels, fournisseurs, sous-traitants ou prestataires pour la fourniture des services disponibles sur le portail. À cet égard, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour, et à informer Marjane Suppliers de tout changement relatif à ces informations.

Marjane Suppliers étend et exige le respect des dispositions de la Loi 09-08, ainsi que des règles de sécurité et de confidentialité concernant les Données Personnelles, à tous les partenaires auxquels la communication de ces Données Personnelles s'avère raisonnablement nécessaire.

Conformément à la loi susmentionnée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses Données Personnelles. Pour exercer ce droit, l'utilisateur peut modifier ses informations directement sur le portail.

### **ARTICLE 8. COOKIES**

L'utilisateur est informé qu'un cookie peut être automatiquement installé sur son navigateur lors de ses visites sur le portail.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et s'engage à se référer à la politique de cookies consultable sur le portail pour obtenir des informations sur les finalités des cookies susceptibles d'être utilisés par Marjane Suppliers, ainsi que sur les moyens mis à sa disposition pour les refuser, les désactiver ou limiter leur comportement lors de la consultation du portail.

### **ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES**

Le portail peut également contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

Marjane Suppliers n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites Internet et ne peut donc en aucun cas être tenue responsable du contenu de ces sites ni des conséquences dommageables résultant de leur utilisation.

Toutes les plaintes concernant les sites Internet mentionnés doivent être adressées aux administrateurs de ces sites Internet.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL MARJANE SUPPLIERS**

### **ARTICLE 10. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'utilisateur s'engage à utiliser le portail conformément aux conditions énoncées dans les présentes CGU, ainsi qu'à respecter la législation et la réglementation en vigueur au Maroc.

L'utilisateur reconnaît avoir connaissance d'Internet, y compris de ses caractéristiques, de ses performances techniques et de ses limites. Il reconnaît également disposer du matériel et du logiciel nécessaires pour accéder au portail et l'utiliser correctement. L'utilisateur est seul responsable de la protection de ses données et/ou logiciels contre les virus éventuels circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

En outre, l'utilisateur déclare (i) que les informations fournies à Marjane Suppliers lors de l'utilisation du portail sont exactes et à jour, et (ii) qu'il n'utilise aucun dispositif ou logiciel qui perturberait le bon fonctionnement du portail, copierait ou reproduirait son contenu sans l'autorisation préalable de Marjane Suppliers, et/ou qui tenterait de le pirater de quelque manière que ce soit.

### **ARTICLE 11. RESPONSABILITES DE MARJANE HOLDING**

Marjane Suppliers fera tout son possible pour assurer l'accès au portail 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et garantir une utilisation optimale de celui-ci par l'utilisateur.

Les informations fournies par Marjane Suppliers sur le portail sont en temps réel et régulièrement mises à jour. La date et l'heure de la mise à jour de ces informations sont systématiquement indiquées en haut des pages de consultation des "informations clients" à titre indicatif.

L'utilisation du portail par l'utilisateur se fait à ses propres risques. Par conséquent, Marjane Suppliers ne peut garantir que le portail est exempt de tout défaut, car il peut être sujet à des bogues informatiques ou à des dysfonctionnements liés aux connexions Internet, entraînant une disponibilité temporaire limitée.

De plus, Marjane Suppliers ne peut être tenue responsable de :

- (i) des actions de l'utilisateur qui seraient contraires aux règles énoncées dans les présentes CGU.
- (ii) des intrusions malveillantes dans le système informatique de l'utilisateur résultant de l'utilisation d'Internet ou de la part d'un tiers.
- (iii) de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, subi par l'utilisateur lors de l'utilisation du portail.

### **ARTICLE 12. SECURITE DU PORTAIL**

Marjane Suppliers s'engage à déployer tous les efforts nécessaires pour mettre en place les mesures appropriées visant à assurer la sécurité du portail, en particulier la protection des Données Personnelles de l'utilisateur, contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, altération ou destruction. Cependant, étant donné que de tels risques sont inhérents à Internet, l'utilisateur est informé par les présentes que le portail ne peut bénéficier d'une protection absolue et infaillible.

### **ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Ces conditions générales d'utilisation (CGU) sont régies par le droit marocain. Tout différend concernant l'interprétation des CGU qui ne peut être résolu à l'amiable sera soumis à la compétence des tribunaux marocains.